



Служба Мониторинга

Г. Екатеринбург

01 февраля 2022

Коммерческое предложение

Одним из неперенных условий комфорта в многоквартирном жилом доме является обеспечение безопасности общедомового и личного имущества, а также собственников жилья (заказчика) от противоправных действий.

Для ее осуществления, используется:

- современное техническое охранное оборудование;
- присутствие на охраняемом объекте сотрудника, обладающего определенным набором профессиональных навыков и знаний в области охраны.

В целом перечень методов может регулироваться в зависимости от пожеланий Заказчика.

Специалистами нашей компании проведен аудит технической укрепленности системами безопасности дома № 53 по ул. Щерса г. Екатеринбурга.

Исходя из полученных результатов и сделанных по ним выводов, мы готовы предложить на Ваше рассмотрение организацию системы круглосуточного мониторинга на вашем объекте, с исполнением следующих мероприятий:

Примерные функциональные обязанности сотрудника «Службы Мониторинга»

1. Соблюдение пропускного режима:

1.1. Допуск жителей дома в подъезд осуществляется с использованием их магнитных ключей, либо по средствам домофонной связи с Сотрудником Мониторинга;

1.2. Допуск гостей (в том числе представителей доставки, курьеров) осуществляется через сотрудника Службы Мониторинга, который принимает положительное решение по допуску только в случаях подтверждения полученного от жителей дома (по средствам домофонной и телефонной связи) об ожидании ими перечисленных лиц. Данные посетителей вносятся в «Гостевой журнал» с указанием номера квартиры и времени посещения. Жители дома, при отсутствии у них домофонной и

телефонной связи встречают своих посетителей у входа в подъезде, либо заранее сообщают об их приходе сотруднику Службы Мониторинга;

1.3. Допуск лиц, делающих ремонт в квартирах, осуществляется по спискам, представленным сотруднику Службы Мониторинга от жильцов, а также и при предъявлении данными лицами их паспортов;

1.4. Внос и вынос крупногабаритных вещей (мебель и т.д.), строительного материала и мусора осуществляется под контролем Сотрудника Мониторинга;

1.5. Допуск работников коммунальных служб (лифтеров, сантехников и т.д.) осуществляется по предъявлению сотруднику Мониторинга удостоверений, или иных документов, удостоверяющих их личность с внесение их данных в «Гостевой журнал»;

1.6. При погрузочно-разгрузочных работах в доме Сотрудник Мониторинга, по возможности, отслеживает и не допускает перегруз лифтов, их замусоривание и порчу, в том числе поддержание должного порядка в холлах подъезда;

1.7. Выдавать ключи от пожарной лестницы только сотрудникам управляющей организации под роспись.

2. Обеспечение своевременной передачи оперативной информации о выявленных нарушениях в доме для принятия мер:

2.1. Оперативно сообщать в управляющую организацию обо всех подозрительных лицах, находящихся в доме, а также о вывозе мебели и иных подозрительных действиях;

2.2. Делать заявки в диспетчерскую на замену перегоревших ламп на лестничных клетках и в лифтовых кабинах. По просьбе жильцов подавать заявки на замену ламп в коридоре на этаже;

2.3. Своевременно реагировать на срабатывание аварийных систем, а также систем безопасности и жизнедеятельности;

2.4. Незамедлительно сообщать в соответствующие службы сообщения жителей о проблемах, возникших в домовых коммуникациях с фиксацией фактов обращений в журнале заявок;

2.5. Следить за своевременным включением/выключением придомового освещения;

2.6. Вести наблюдение за санитарным состоянием;

2.7. Контролировать исправность дверей и запирающих устройств, технических средств охраны и видеонаблюдения. В случаях их неисправности своевременно делать заявки в обслуживающие организации;

2.8. Контролировать использование лифтов в соответствии с их назначением. В случае поломки незамедлительно вызывать ремонтную бригаду. Регистрировать в Журнале время простоя лифтов.

2.9. Контролировать сохранность информационных стендов и досок объявлений, не допускать без соответствующего разрешения управляющей организации размещение рекламных объявлений и раскладки листовок в почтовые ящики. В случаях выявления несанкционированных расклеек, сбросов, порчи своевременно информировать управляющую организацию.

3. Обеспечение правопорядка:

3.1. При выявлении фактов, нарушающих общественный порядок (распитие спиртных напитков, нецензурная брань в общественных местах и т.д.), Сотрудник Мониторинга:

- незамедлительно сообщает об этом в правоохранительные органы, руководству управляющей организации;

- вызывает группу быстрого реагирования;

- в зависимости от характера и степени опасности, соблюдая меры собственной безопасности и безопасности окружающих принять меры к задержанию лиц, совершающих правонарушения, стремится к минимизации последствий как материальных, так и физических;

- фиксирует установочные данные лиц, сообщивших о правонарушении, очевидцев правонарушения;

- при наличии технической возможности провести фото- видео фиксацию правонарушения.

3.2. При получении сообщения о преступлении:

- вызывает группу быстрого реагирования;

- незамедлительно сообщает об этом в правоохранительные органы, руководству управляющей компании;

3.2.1. По возможности фиксирует в журнале;

- время, место, обстоятельства совершения преступления;

- установочные данные лица, сообщившего о преступлении;

- установочные данные потерпевшего лица (потерпевших лиц), если они известны;

- установочные данные очевидцев преступления;

- состояние здоровья потерпевшего лица (потерпевших лиц), если он госпитализирован, то в какое лечебное учреждение;

- приметы, установочные данные о лицах, подозреваемых в совершении преступления (если они известны), в том числе наличие следов на их теле, одежде (телесные повреждения, специальные химические вещества и другие), наличие оружия, пути отхода (если подозреваемые скрылись) и места их возможного нахождения (при наличии таковой информации);

- в зависимости от характера и степени опасности, соблюдая меры собственной безопасности и безопасности окружающих принять меры к задержанию подозреваемых.

3.2.1. Предупредить потерпевшего о недопущении обмывания частей тела, ставших объектами преступных посягательств, о необходимости сохранения одежды для последующего осмотра и обнаружения следов преступления, о необходимости сохранения обстановки места происшествия до прибытия сотрудников органов внутренних дел;

3.2.2. Обеспечивает охрану места происшествия.

3.3. В случае нарушения правил остановки или стоянки транспортных средств на тротуаре, повлекшее создание препятствий для движения пешеходов, или на проезжей части, повлекшее создание препятствий для движения других транспортных средств (вывоз мусора, проезда машин пожарной и скорой помощи:

- выяснить личность владельца автотранспортного средства и принять меры к его информированию для освобождения проезда и прохода;

- в случае отсутствия такой возможности сообщить в правоохранительные органы и руководству управляющей организации.

3.4. При возникновении дорожно-транспортного происшествия с участием автомобиля, специальной техники, а также иного средства передвижения с общим имуществом граждан (например, наезд на ворота, калитки, столбы, детская площадка, оградительные столбики, полусферы и т.д.), по возможности, фиксирует:

- время, место, обстоятельства совершения ДТП;
- марку, модель, серию, цвет, регистрационный знак транспортного средства, участвовавшего в ДТП;
- установочные данные лиц, управлявших транспортными средствами, участвовавшими в ДТП;
- кому принадлежит транспортное средство, участвовавшее в ДТП;
- установочные данные лиц, пострадавших в ДТП (если таковые имеются);
- установочные данные лица, сообщившего о ДТП;
- установочные данные очевидцев ДТП;

3.4.1. При наличии технической возможности проводит фото- видео фиксацию.

3.5. При срабатывании пожарной сигнализации:

- проверить наличие задымления, возгорания;
- при обнаружении очага загорания или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т. п.) незамедлительно сообщить в МЧС, правоохранительные органы и руководству управляющей организации;

- в зависимости от характера и степени опасности, соблюдая меры собственной безопасности и безопасности окружающих принять меры к локализации возгорания доступными средствами пожаротушения, оповещению жильцов и их эвакуации.

4. Оказание помощи управляющей организация в следующем порядке:

4.1. Распространяет квитанции – извещения на оплату коммунальных услуг и услуг по техническому содержанию и ремонту Объекта путем размещения платежных документов в почтовые ящики жильцов;

4.2. Передает Собственникам либо Арендаторам помещений и иным лицам, у которых имеются обязательства по оплате за коммунальные услуги и услуги по техническому содержанию и ремонту Объекта, соответствующие уведомления о наличии задолженности по оплате.

Сотрудник Мониторинга обязан содержать свое рабочее место в должном санитарном состоянии, быть опрятно одет, в общении с окружающими вежлив и корректен.

Предлагаем Вам наши услуги по выполнению вышеперечисленных функциональных обязанностей, силами одного круглосуточного поста, состоящего из 1 сотрудника Службы Мониторинга.

Наша компания готова взять на себя материальную ответственность за ваше имущество по акту- приёма передачи.

Так же по желанию заказчика разработана специальная система ежедневной отчетности о состоянии вверенного объекта.

Стоимость организации службы мониторинга на Вашем доме.

№П/П	Статья затрат	Стоимость услуг в месяц, руб. в том числе НДС
1	Сотрудник – мониторинга 1 пост ежедневно и круглосуточно выходные и праздничные дни (мужчина возрастом до 55 лет, график согласовывается в соответствии с пожеланиями заказчика)	105 000

*Обращаем ваше внимание, что наша компания работает на общей системе налогообложения.

С уважением директор ООО «Служба Мониторинга» **Махленков Д.В.**



